**附件：1. 民航管制员英语等级测试系统运行维护服务内容及要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **服务内容** | | **服务要求** |
| 1 | 民航管制员英语等级测试系统 | 计算机考试服务器、OPI考试服务器、阅卷服务器、考务管理服务器硬件维护。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 2 | 外部考试网络、内部考试网络、考务管理网络及网络设备维护。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障(电信专线自身故障除外)，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 3 | 计算机考试服务系统、OPI考试服务系统、阅卷服务系统、考务管理系统、测试中心网站等软件系统维护、升级、修改(不发生重大逻辑结构的改变)，基础数据维护，数据备份恢复，人为操作引发的异常修复，特殊数据处理等。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障，升级或修改所需时间据实际情况定，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 4 | 考前测试中心及考点系统调试/检查，考试过程监控及数据监控，回收数据检查及异常数据处理。 | 5\*8小时，发现故障即时处理，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 5 | 全国考点考试软件维护、调试、升级、修改(升级修改需根据测试中心的实际需求) 。 | 5\*8小时，远程维护。 |
| 6 | 按空管办和空管局要求整理、编辑数据并上传至空管办数据接口及空管局数据接口。 | 5\*8小时，成绩发布后10个工作日内完成。 |