**附件2：民航管制员英语等级测试系统运行维护服务比选评分细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项 | 分值权重 | 评分标准 |
| 运行维护服务技术指标 | 30分 | 响应方需具备完成运行维护服务技术指标（见附件1：民航管制员英语等级测试系统运行维护服务内容及要求）的能力，出现偏离的每条扣2分，扣完为止。 |
| 运维服务计划和实施方案 | 10分 | 合理10～8分、较合理7～4分、一般3～1分、未见不得分。 |
| 本地化服务保障能力 | 4分 | 能够提供服务技术人员在2小时内到达测试中心机房进行现场维护的证明材料（响应方提供至少2名技术人员近3月纳税和社保所在地证明材料）。能够保障2小时内到达项目所在地进行现场维护的得4分，不满足此条得0分。 |
| 响应方运维业绩及经验 | 14分 | 指近三年以来完成过类似运维项目每个得2分，最多得14分。 |
| 配合处理紧急或突发事件的能力 | 10分 | 指近三年以来完成过类似案例每个得2分，最多得10分。 |
| 熟悉空管行业背景，具备空管系统业务 | 6分 | 指近三年以来完成过类似空管业务相关项目每个得2分，最多得6分。 |
| 比选响应文件规范性 | 6分 | 响应文件制作规范，没有偏差情形的得12分；有一项细微偏差扣1分，直至该项分值扣完为止。 |
| 投标报价 | 20分 | 1. 以有效投标中价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为20分。  2. 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)\*20%\*100。 |