**附件：1. 民航管制员英语等级测试系统运行维护服务内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **服务内容** | **服务要求** |
| 1 | 民航管制员英语等级测试现有测试系统 | 计算机考试服务器、OPI考试服务器、阅卷服务器、考务管理服务器硬件维护。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 2 | 外部考试网络、内部考试网络、考务管理网络及网络设备维护。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障(电信专线自身故障除外)，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 3 | 计算机考试服务系统、OPI考试服务系统、阅卷服务系统、考务管理系统、测试中心网站等软件系统维护、升级、修改(不发生重大逻辑结构的改变)，基础数据维护，数据备份恢复，人为操作引发的异常修复，特殊数据处理等。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障，升级或修改所需时间据实际情况定，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 4 | 考前测试中心及考点系统调试/检查，考试过程监控及数据监控，回收数据检查及异常数据处理。 | 5\*8小时，发现故障即时处理，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 5 | 全国考点考试软件维护、调试、升级、修改(升级修改需根据测试中心的实际需求) 。 | 5\*8小时，远程维护。 |
| 6 | 按空管办和空管局要求整理、编辑数据并上传至空管办数据接口及空管局数据接口。 | 5\*8小时，成绩发布后10个工作日内完成。 |
| 7 | 民航管制员英语等级测试升级测试系统 | 分布式融合计算私有云平台服务器维护。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 8 | 考试相关网络及网络设备维护。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障(电信专线自身故障除外)，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 9 | 测试升级系统（包含门户网站、考务管理、题库管理、在线考试、评卷管理、实时监控、成绩证书管理、安全管理共八个分系统）维护、升级、修改（不发生重大逻辑结构的改变），基础数据维护，数据备份/恢复，人为操作引发的异常修复，特殊数据人工处理等。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障，升级或修改所需时间据实际情况定，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 10 | 考前测试中心及考点系统调试/检查，考试过程监控及数据监控，回收数据检查及异常数据处理。 | 5\*8小时，发现故障即时处理，考试过程中需专人提供现场维护。 |
| 11 | 全国考点考试软件维护、调试、升级、修改(升级修改需根据测试中心的实际需求)。  | 5\*8小时，远程维护。 |
| 12 | 按空管办和空管局要求整理、编辑数据并上传至空管办数据接口及空管局数据接口。 | 5\*8小时，成绩发布后10个工作日内完成。 |
| 13 | 其它相关运维 | 测试中心网站（http://aets.cafuc.edu.cn/）服务器硬件及相关软件维护、管制人员培训及考试缴费中间件服务器硬件及相关软件维护、AETS数据安全加固服务器硬件及相关软件维护，相关应用程序的维护、升级、修改（不发生重大逻辑结构的改变），相关数据库维护（基础数据维护，数据备份/恢复，人为操作引发的异常修复，特殊数据人工处理等），安全检测及病毒查杀。 | 7\*24小时服务，24小时内解决故障，升级或修改所需时间据实际情况定。 |
| 14 | 确保测试中心机房硬件按信息系统安全等级三级保护要求进行维护。 | 7\*24小时服务。 |